

Programm

QM- Seminar 1117 vom 21. bis 22. November 2017

Ort: Innovations- und Gründerzentrum Nürnberg-Fürth-Erlangen (IGZ)
Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen

Beginn: jeweils pünktlich um 9:00 Uhr;

Ende: jeweils gegen 17:00 Uhr

1. Tag: 21.11.2017

Begrüßung, Hinweise, Teilnehmervorstellung

Qualitätsbegriffe, Qualitätsprinzipien

Die Normenfamilie DIN EN ISO 9000, 9001:2015

Das QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015

(4)* Kontext der Organisation, Anwendungsbereiche, Interessierte Parteien

Einführung in Prozesse und Prozessmanagement

Übung: Darstellung eigener Arbeitsprozesse

(5)* Führung, Verpflichtung, Qualitätspolitik, Rollen, Befugnisse

Übung: Qualitätspolitik

(6)* Planung für das QMS, Risiken und Chancen, Qualitätsziele, Änderungen

Übung: Umgang mit Risiken und Chancen

(7)* Unterstützung, Ressourcen, Kompetenz, Dokumentierte Information

**(8)* Betrieb Teil 1, Planung und Steuerung, Anforderungen, Beschaffung,
Produktion, Freigabe von Produkten, nichtkonforme Ergebnisse**

Übung: Entwicklung

Ende 1.Tag

Programm (Fortsetzung)

QM- Seminar 1117 vom 21. bis 22. November 2017

2. Tag: 22.11.2017

Das QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015

(8)* Betrieb Teil 2, Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen

(9)* Bewertung der Leistung, Überwachung, Messung, Analyse, Bewertung,
Übung: Kundenzufriedenheit

(10)* Verbesserung, Nichtkonformität, Korrekturmaßnahmen, Fortlaufende Verbesserung

Vertiefende Informationen zur Anwendung:

Erfahrungen beim Aufbau eines QM-Systems

Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011,
Qualifizierung von Auditoren

Zertifizierung von QM-Systemen, Ablauf und Vorbereitung

Praxisorientierte Übungen:

Situation internes Audit

Situation Zertifizierungsaudit

Erfolgsnachweis

Seminar-Ende: 22. November 2017 gegen 17:00 Uhr

***(Nr.) = Kapitel der Norm DIN EN ISO 9001:2015**