

## Programm

### **QM- Seminar 1117 vom 21. bis 22. November 2017**

**Ort:** Innovations- und Gründerzentrum Nürnberg-Fürth-Erlangen (IGZ)  
Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen

**Beginn:** jeweils pünktlich um 9:00 Uhr;

**Ende:** jeweils gegen 17:00 Uhr

---

#### **1. Tag: 21.11.2017**

**Begrüßung, Hinweise, Teilnehmervorstellung**

**Qualitätsbegriffe, Qualitätsprinzipien**

**Die Normenfamilie DIN EN ISO 9000, 9001:2015**

**Das QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015**

**(4)\* Kontext der Organisation, Anwendungsbereiche, Interessierte Parteien**  
**Einführung in Prozesse und Prozessmanagement**

Übung: Darstellung eigener Arbeitsprozesse

**(5)\* Führung, Verpflichtung, Qualitätspolitik, Rollen, Befugnisse**

Übung: Qualitätspolitik

**(6)\* Planung für das QMS, Risiken und Chancen, Qualitätsziele, Änderungen**

Übung: Umgang mit Risiken und Chancen

**(7)\* Unterstützung, Ressourcen, Kompetenz, Dokumentierte Information**

**(8)\* Betrieb Teil 1, Planung und Steuerung, Anforderungen, Beschaffung, Produktion, Freigabe von Produkten, nichtkonforme Ergebnisse**

Übung: Entwicklung

**Ende 1.Tag**

---

## Programm (Fortsetzung)

### **QM- Seminar 1117 vom 21. bis 22. November 2017**

#### **2. Tag: 22.11.2017**

##### **Das QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015**

**(8)\* Betrieb Teil 2**, Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen

**(9)\* Bewertung der Leistung**, Überwachung, Messung, Analyse, Bewertung,  
Übung: Kundenzufriedenheit

**(10)\* Verbesserung**, Nichtkonformität, Korrekturmaßnahmen, Fortlaufende Verbesserung

##### **Vertiefende Informationen zur Anwendung:**

**Erfahrungen beim Aufbau eines QM-Systems**

**Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011**,  
Qualifizierung von Auditoren

**Zertifizierung von QM-Systemen**, Ablauf und Vorbereitung

##### **Praxisorientierte Übungen:**

**Situation internes Audit**

**Situation Zertifizierungsaudit**

##### **Erfolgsnachweis**

**Seminar-Ende: 22. November 2017 gegen 17:00 Uhr**

**\*(Nr.) = Kapitel der Norm DIN EN ISO 9001:2015**