

# Workshop Qualitätsmanagement

## Grundlagen, Aufbau und Einsatz von QM-Systemen nach DIN EN ISO 9001:2015 (mit Hinweisen auf die Unterschiede zur Version 9001:2008)

Ein Qualitätsmanagement-System, ausgerichtet an den Anforderungen der Qualitäts-Norm DIN EN ISO 9001 bekommt immer mehr Bedeutung als Fundament, sowohl für weiterführende Verbesserungs- und Optimierungs-Aktivitäten (z.B. auch im Bereich der Software-Erstellung), als auch für andere Management-Systeme. Um ein solches QM-System richtig zu konzipieren und um es ggf. zertifizieren zu lassen, ist ein entsprechendes Grundwissen erforderlich. Die Arbeitsgemeinschaft Know-How-Transfer e.V. (KHT) bietet Ihnen zu diesem Zweck einen eintägigen Workshop zur Einführung in die Anwendung der neuen Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2015 an. Dieser Workshop baut in Kurzform auf den wesentlichen Elementen unseres schon länger bekannten Grundlagen-Seminars auf.

Als **Zielgruppe** kommen in Frage: Führungs- und Fachkräfte aus kleinen und mittleren Unternehmen, die mit Qualitätsmanagement-Aufgaben betraut sind, bzw. die Aufgabe eines QM-Beauftragten wahrnehmen und selbständig interne Qualitäts-Audits durchführen sollen.

Der nächste QM-Workshop bei KHT, basierend auf der Qualitäts-Norm DIN EN ISO **9001** findet im November 2016 im Innovations- und Gründerzentrum (IGZ), in 91058 Erlangen, Am Weichselgarten 7, statt. Falls Sie oder einer Ihrer Mitarbeiter bzw. Kollegen Interesse haben, können Sie sich direkt mit beiliegendem Vordruck per Post, Fax oder E-Mail bei KHT anmelden. Die aktuelle Kursinformation können Sie auch zusätzlich über die Web-Site [www.igz.de](http://www.igz.de), ab Anfang Oktober 2016 unter Veranstaltungen finden. Sie können dann alternativ auch das dort hinterlegte Anmeldeformular zur Online-Anmeldung verwenden.

Der Workshop findet im kleinen Seminarraum des IGZ an folgendem Termin statt:

**Dienstag 08.11.2016** von 9:00 bis 17:00 Uhr.

**Seminarinhalt:** Es werden praktische Kenntnisse sowohl für den Aufbau eines Qualitäts-Management-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015, als auch spezielle Kenntnisse für die Durchführung von Audits (in Anlehnung an die Norm DIN EN ISO 19011) sowie zur Erhaltung und Verbesserung solcher QM-Systeme vermittelt. Dabei wird auf die Belange der kleinen und mittleren Unternehmen besonders eingegangen. Darüber hinaus werden die theoretischen Kenntnisse durch praktische Übungen untermauert. Zusätzlich werden Änderungen und neue Anforderungen der ISO 9001:2015 gegenüber der bisherigen Fassung von 2008 auch explizit erläutert.

Die Seminargebühr beträgt Euro 220,- einschließlich Pausengetränke, Kursunterlagen und Teilnahmebestätigung. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Der Anmeldeschluss ist der 28.10.2016.

Anschrift: Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen

Tel: (09131) 691-340, Fax: (09131) 691-341

Email: [mail@knowhowev.de](mailto:mail@knowhowev.de) Internet: [www.kht-erlangen.de](http://www.kht-erlangen.de)