

## **Workshop-Programm:**

### **Qualitätsmanagement, Grundlagen, Aufbau und Einsatz von QM-Systemen nach DIN EN ISO 9001:2015**

(mit Hinweisen auf die Unterschiede zur Version 9001:2008)

**Ort:** Innovations- und Gründerzentrum Nürnberg-Fürth-Erlangen (IGZ),  
im kleinen Seminarraum, Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen

**Termin:** Dienstag, **08.11.2016**, Beginn 9:00 Uhr, Ende ca. 17:00 Uhr

**Gebühr:** **EUR 220,--** (einschließlich Unterlagen und Pausengetränken)

### **Workshop-Inhalt:**

1. Qualitätsbegriffe, Qualitätsprinzipien
2. Die Normenfamilie DIN EN ISO 9000 ff
3. Einführung in Prozesse und Prozessmanagement
4. Das Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015
  - (4) Kontext der Organisation
  - (5) Führung
  - (6) Planung
  - (7) Unterstützung
  - (8) Betrieb (einschl. Entwicklung+ Beschaffung)
  - (9) Bewertung der Leistung  
(einschl. Überwachung, Messung + Analyse)
  - (10) Verbesserung
5. Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011
6. Zertifizierung von QM-Systemen
7. Erfahrungsbericht
8. Unterschiede ISO 9001 2008 / 2015 (Zusammenfassung)

**Teilnehmerkreis:** Verantwortliche, Qualitätsbeauftragte und Mitarbeiter aus Unternehmen, die mit QM-Systemen arbeiten, für QM-Systeme verantwortlich sind oder QM-Systeme aufbauen, pflegen bzw. weiterentwickeln.