

# Kompakt-Seminar Qualitätsmanagement

## Systemaufbau und Auditdurchführung

Ein Qualitätsmanagement-System, ausgerichtet an den Anforderungen der Qualitäts-Norm DIN EN ISO 9001 bekommt immer mehr Bedeutung als Fundament, sowohl für weiterführende Verbesserungs- und Optimierungs-Aktivitäten (z.B. auch im Bereich der Software-Erstellung), als auch für andere Management-Systeme. Um ein solches QM-System richtig zu konzipieren und um es ggf. zertifizieren zu lassen, ist ein entsprechendes Grundwissen erforderlich. Die Arbeitsgemeinschaft Know-How-Transfer e.V. (KHT) bietet Ihnen zu diesem Zweck ein kompaktes zweitägiges Seminar an, das aus unserem schon länger bekannten Grundlagen-Seminar weiter entwickelt wurde.

Als **Zielgruppe** kommen in Frage: Führungs- und Fachkräfte aus kleinen und mittleren Unternehmen, die mit Qualitätsmanagement-Aufgaben betraut sind, bzw. die Aufgabe eines QM-Beauftragten wahrnehmen und selbständig interne Qualitäts-Audits durchführen sollen.

Das nächste QM- Kompakt-Seminar bei KHT, basierend auf der Qualitäts-Norm DIN EN ISO **9001:2008 und 13485:2012** findet im Mai 2014 im Innovations- und Gründerzentrum (IGZ), in 91058 Erlangen, Am Weichselgarten 7, statt. Falls Sie oder einer Ihrer Mitarbeiter bzw. Kollegen Interesse haben, können Sie sich direkt mit beiliegendem Vordruck per Post, Fax oder E-Mail bei KHT anmelden. Die aktuelle Kursinformation können Sie auch zusätzlich über die Web-Site [www.igz.de](http://www.igz.de), ab Anfang März 2014 unter Veranstaltungen finden. Sie können dann alternativ auch das dort hinterlegte Anmeldeformular zur Online-Anmeldung verwenden.

Das Seminar findet im kleinen Seminarraum des IGZ jeweils ganztags an folgenden Tagen statt:

**Dienstag 13.05.2014** und **Mittwoch 14.05.2014** jeweils von 9:00 bis 17:00 Uhr.

**Seminarinhalt:** Es werden praktische Kenntnisse sowohl für den Aufbau eines Qualitäts-Management-Systems nach DIN EN ISO 9001:2008 /13485:2012, als auch spezielle Kenntnisse für die Durchführung von Audits (DIN EN ISO 19011) sowie zur Erhaltung und Verbesserung solcher QM-Systeme vermittelt. Dabei wird auf die Belange der kleinen und mittleren Unternehmen besonders eingegangen. Darüber hinaus werden die theoretischen Kenntnisse durch praktische Übungen sowie durch Rollenspiele im Bereich Audit-Durchführung untermauert. Der Seminarerfolg wird durch einen Abschluss-Test überprüft. Bei erfolgreichem Abschluss erhält jeder Teilnehmer ein entsprechendes Zertifikat.

Die Seminargebühr beträgt Euro 420,- einschließlich Mittagsimbiss, Getränke, Kursunterlagen und Erfolgsnachweis. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Der Anmeldeschluss ist der 30.04.2014.

Anschrift: Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen

Tel: (09131) 691-340, Fax: (09131) 691-341

Email: [mail@knowhowev.de](mailto:mail@knowhowev.de)