

Programm

QM- Seminar 0513 vom 14. bis 15. Mai 2013

Ort: Innovations- und Gründerzentrum Nürnberg-Fürth-Erlangen (IGZ)
Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen

Beginn: jeweils pünktlich um 9:00 Uhr;

Ende: jeweils gegen 17:00 Uhr

1. Tag: 14.05.2013

Begrüßung, Hinweise, Teilnehmervorstellung

Qualitätsbegriffe, Qualitätsprinzipien

Die Normenfamilie DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004

Einführung in Prozesse und Prozessmanagement

Übung: Darstellung eigener Arbeitsprozesse

Das QM-System nach DIN EN ISO 9001

(4)* Qualitätsmanagementsystem, Dokumentationsanforderungen

(5)* Verantwortung der Leitung, Verpflichtung, Ziele, Kundenorientierung

Übung: Qualitätspolitik

(6)* Management der Ressourcen, Infrastruktur, Bewusstsein, Schulung

Übung: Dienstleistungserbringung / Schulung

(7)* Produktrealisierung Teil 1, Planung, Anforderungen, Entwicklung

Übung: Entwicklung

In Kooperation mit



Programm (Fortsetzung)

QM- Seminar 0513 vom 14. bis 15. Mai 2013

2. Tag: 15.05.2013

Das QM-System nach DIN EN ISO 9001

(7)* Produktrealisierung Teil 2, Beschaffung, Durchführung, Messmittel

(8)* Messung, Analyse und Verbesserung, Produkt, Prozess,
Übung: Kundenzufriedenheit

Vertiefende Informationen zur Anwendung:

Erfahrungen beim Aufbau eines QM-Systems

Durchführung von Audits nach DIN EN ISO 19011,
Qualifizierung von Auditoren

Zertifizierung von QM- Systemen, Ablauf und Vorbereitung

Praxisorientierte Übungen:

Situation internes Audit

Situation Zertifizierungsaudit

Erfolgsnachweis

Seminar-Ende: 15. Mai 2013 gegen 17:00 Uhr

***(Nr.) = Kapitel der Norm DIN EN ISO 9001:2008**

In Kooperation mit

